

Cómo recuperar tu contraseña en Yappy App

* Exclusivo para usuarios de Yappy App.





Pasos para recuperar tu contraseña

Solicita cambio de contraseña

Puedes solicitar un cambio de contraseña de dos maneras:
Vía 1: al tocar Olvidaste tu contraseña, en la pantalla de inicio de sesión.
Vía 2: al tocar Crear nueva contraseña, en el mensaje que te aparece cuando se bloquea tu contraseña.



* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.

Te aparece cuando haz realizado **3 intentos fallidos en la contraseña.**



2

Escribe tu número de celular registrado

Escribe tu número de celular registrado en Yappy para iniciar el cambio de tu contraseña.

imero de ce tu contraso elular regis 6123-456	elular para eña en Yap trado	iniciar py		Escribe tu número de celular para inici el cambio de tu contraseña en Yappy Número de celular registrado +507 6123-4567
elular regis	trado			Número de celular registrado +507 6123-4567
6123-456	67			↓ +507 6123-4567
Siguient	e fim			
0	d'			
Z	3	-		
5	6	,		
8	9	×		
0	English			0
	2 5 8 0	2 3 5 6 8 9 0 English	2 3 - 5 6 , 8 9	2 3 - 5 6 , 8 9



Si tu celular no esta registrado en Yappy App, verás un mensaje que dice **"No podemos validar tu información"** Debes completar el registro en Yappy App y crear una contraseña nueva para poder iniciar sesión.



~-----

Pasos para recuperar tu contraseña (Biometría)

3

Valida que eres tú

Podrás validar tu identidad para cambiar tu contraseña por una de estas tres maneras: **Biometría** (si tienes huella o reconocimiento facial), **Correo** (si no tienes biometría pero tienes correo registrado) o **Llamada** (si no tienes biometría y no tienes correo registrado).

Eccribe tu púmere de celular para iniciar	Eccribe tu púmere de celular para iniciar			
el cambio de tu contraseña en Yappy	el cambio de tu contraseña en Yappy	Crea tu contraseña		
Número de celular registrado	Número de celular registrado	Para que vuelvas a entrar en caso de que cierres sesión	¡Hola! 👋	
▲ + 507 6123-4567	↓ +507 6123-4567	Contraseña	¿Cúal es tu número de celular regis	
		••••••	≟. +507 6123-4567	
Face ID	Face ID	 Mínimo 8 caracteres Mínimo 1 caracter especial Mínimo 1 número Mínimo 1 letra en minúscula y 1 mayúscula 	Recordar celular 😯 ¿Primera vez en el nuevo Yappy Ap Regístrate Versión 1.0.0000	
		••••••• Ø		
Siguiente	Siguiente	Confirmar	Siguiente	

* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.



3.1

Biometría

·····> A

Tu dispositivo leerá tu reconocimiento facial o huella para validar tu identidad. De ser exitosa, crea tu nueva contraseña siguiendo los requerimientos de seguridad y toca **Confirmar.**

> Si el usuario utiliza la misma contraseña que tenía previamente configurada y toca **Siguiente** le aparece el mensaje: **"Esta contraseña es igual a la anterior, escribe una que no hayas utilizado antes."**

Pasos para recuperar tu contraseña (Correo)



Correo (si no tienes biometría pero tienes correo registrado):

Se te enviará un código de seguridad a tu correo. Al recibirlo, ingresa el código y toca **Siguiente** para crear tu nueva contraseña siguiendo los requerimientos de seguridad.

 Crear nueva contraseña 		< (Crear nueva	contraseña		C
	ľ	Escribe e d******** tu nueva	el código que *******1@gn contraseña:	e te enviamos nail.com para	a crear	
	ľ	Código d	e seguridad 6			
	ľ		¿No has recibi	do el código?		ĺ
¿Eres tú? ••	ш					
Antes de continuar, te enviaremos un código para verificar tu correo electrónico.		1	2	3	-	L
Recibir código por correo	ш	4	5	6	,	
		7	8	9	×	
		•	0	English	\bigcirc	

* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.







·····>

Si el usuario utiliza la misma contraseña que tenía previamente configurada y toca **Siguiente** le aparece el mensaje: **"Esta contraseña es igual a la anterior, escribe una que no hayas utilizado antes."**

Pasos para recuperar tu contraseña (Llamada)

Llamada (si no tienes biometría pero tienes correo registrado): 3.3

Se te dictará un código de seguridad por una llamada. Al recibirlo, ingrésalo y toca Siguiente para crear tu nueva contraseña siguiendo los requerimientos de seguridad.



* Exclusivo para socios y colaboradores de Yappy, S. A.



Si el usuario utiliza la misma contraseña que tenía previamente configurada y toca **Siguiente** le aparece el mensaje: **"Esta contraseña es igual a la anterior, escribe** una que no hayas utilizado antes."